

MANUAL DE USO



Una guía rápida para acceder al informe, aplicar filtros y consultar los principales indicadores de actividad hotelera.

1

Accede

2

Filtra

3

Analiza

4

Compara

1. Acceso al informe

Para entrar en BIONTREND, sigue estos tres pasos:

01

Accede a Sinergyys mediante la web <https://biontrend.es/app.sinergyys.com>

02

Inicia sesión

Utiliza las credenciales corporativas autorizadas.

03

Abre BIONTREND

Accede al informe una vez dentro de la plataforma.

IMPORTANTE

El acceso a la información dependerá de los permisos asignados a cada usuario.

2. Estructura del informe

El menú lateral izquierdo organiza el informe por áreas de análisis.

Resumen	Ingresos
Ocupación	Habitaciones
Cancelaciones	Pernoctaciones
vADR y vRevPAR	Análisis por agencia, habitación, régimen y países
Análisis de ventas	Comparativos
Detalle de reservas	

3. Uso de filtros

Los filtros se encuentran principalmente en la parte superior de las páginas y permiten adaptar la información a cada consulta.

Zona	Categoría del hotel	Régimen
País	Periodo de venta	Año de referencia

Como aplicar un filtro

1. Selecciona el desplegable o campo correspondiente.
2. Elige el valor deseado.
3. El informe actualizará automáticamente la información mostrada.

RECOMENDACIÓN

Antes de interpretar cualquier dato, comprueba siempre los filtros activos.

Navegación rápida

Empieza por la página Resumen para obtener una visión general y, después, utiliza las páginas específicas para profundizar en cada indicador.

4. Pagina Resumen

Ofrece una visión general de los principales indicadores del informe y compara el resultado actual con el año de referencia seleccionado.

% Ocupación	Ingresos	Pernoctaciones
Habitaciones	ADR	RevPAR



Vista general de la página Resumen

5. Página Habitaciones

Permite analizar la evolución de las habitaciones vendidas y compararla con el año de referencia.

Habitaciones YTD	Acumulado de habitaciones del año actual y comparación con el año de referencia.
Habitaciones MTD	Información del mes actual y comparación con el mismo periodo de referencia.
Evolución y previsión	Visualización mensual y previsión de habitaciones para los próximos doce meses.



Página de análisis de Habitaciones

7. Interacción, comparación y buenas prácticas

Gráficos y tablas son interactivos. Al seleccionar un dato, el resto de la información puede actualizarse para mostrar los datos relacionados.

Interacción con el informe

- Selecciona un mes o una semana para analizar ese periodo.
- Utiliza los filtros para limitar la información mostrada.
- Consulta las etiquetas de los gráficos para conocer valores concretos.
- Elimina las selecciones antes de iniciar un nuevo análisis.

Comparación con el año de referencia

El filtro 'Año referencia' permite identificar incrementos y descensos, diferencias absolutas, variaciones porcentuales y tendencias de evolución.

BUENA PRÁCTICA

Revisa filtros -> consulta Resumen -> profundiza en páginas específicas -> compara periodos -> restablece la consulta.

8. Incidencias de acceso

Si no puedes acceder al informe, comprueba:

- Que has iniciado sesión con la cuenta corporativa correcta.
- Que dispones de permisos para acceder a la plataforma.
- Que tienes acceso al informe correspondiente.

SI EL PROBLEMA PERSISTE

Contacta con el equipo responsable de la gestión de accesos.