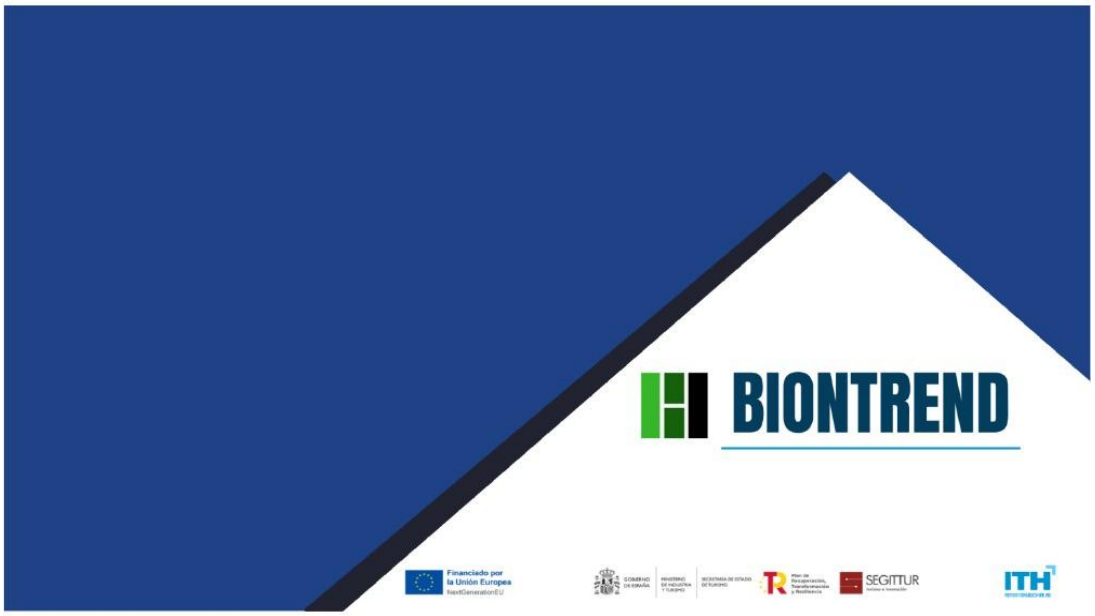
MANUAL D'ÚS



Una guia ràpida per accedir a l'informe, aplicar filtres i consultar els principals indicadors d'activitat hotelera.

1	2	3	4
Accedeix	**Filtra**	**Analitza**	**Compara**

1. Accés a l'informe

Per entrar a BIONTREND, segueix aquests tres passos:

01	**Accedeix a Sinergycs mitjançant el web https://biontrend.es/ app.sinergycs.com**
02	**Inicia sessió** Utilitza les credencials corporatives autoritzades.
03	**Obre BIONTREND** Accedeix a l'informe un cop dins de la plataforma.

IMPORTANT	L'accés a la informació dependrà dels permisos assignats a cada usuari.

2. Estructura de l'informe

El menú lateral esquerre organitza l'informe per àrees d'anàlisi.

Resum	**Ingressos**
Ocupació	Habitacions
Cancel·lacions	Pernoctacions
vADR i vRevPAR	Anàlisi per agència, habitació, règim i països
Anàlisi de vendes	Comparatives
Detall de reserves	

3. Ús de filtres

Els filtres es troben principalment a la part superior de les pàgines i permeten adaptar la informació a cada consulta.

Zona	Categoria de l’hotel	Règim
País	Període de venda	Any de referència

Com aplicar un filtre

1. Selecciona el desplegable o camp corresponent.
2. Tria el valor desitjat.
3. L’informe actualitzarà automàticament la informació mostrada.

RECOMANACIÓ	Abans d’interpretar qualsevol dada, comprova sempre els filtres actius.

Navegació ràpida

Comença per la pàgina Resum per obtenir una visió general i, després, utilitza les pàgines específiques per aprofundir en cada indicador.

4. Pàgina Resum

Ofereix una visió general dels principals indicadors de l’informe i compara el resultat actual amb l’any de referència seleccionat.

% Ocupació	Ingressos	Pernoctacions
Habitacions	ADR	RevPAR



Vista general de la pàgina Resum

5. Pàgina Habitacions

Permet analitzar l’evolució de les habitacions venudes i comparar-la amb l’any de referència.

Habitacions YTD	**Acumulat d’habitacions de l’any actual i comparació amb l’any de referència.**
Habitacions MTD	Informació del mes actual i comparació amb el mateix període de referència.
Evolució i previsió	Visualització mensual i previsió d’habitacions per als pròxims dotze mesos.



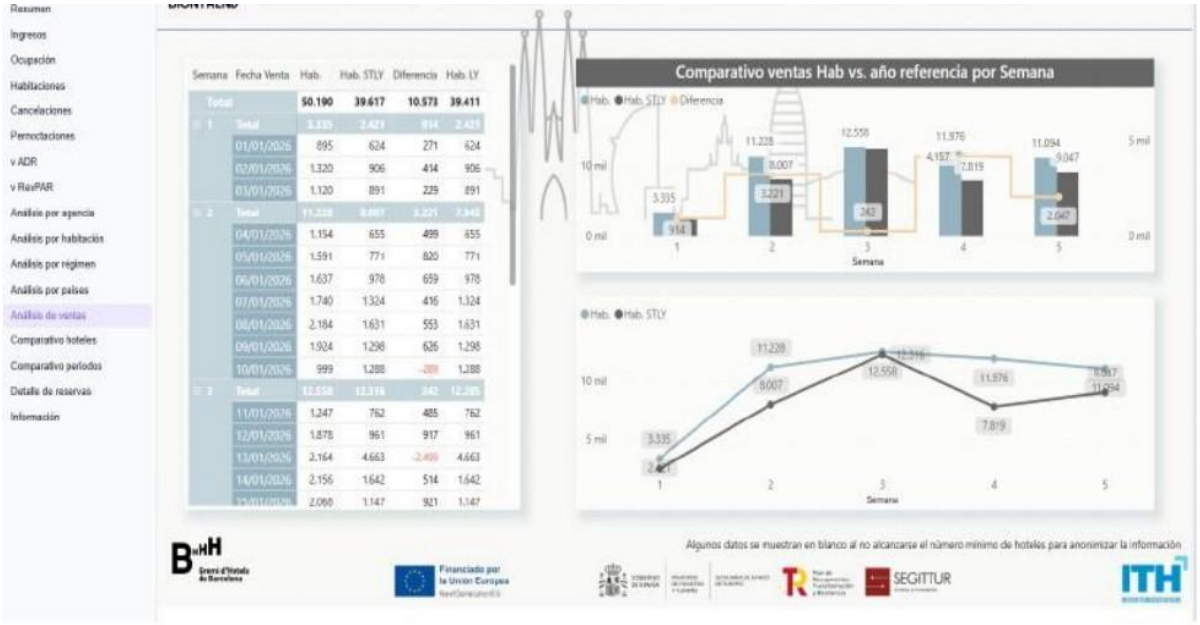
Pàgina d’anàlisi d’Habitacions

6. Anàlisi de vendes

Aquesta secció permet consultar l'evolució de les vendes d'habitacions per setmana.

✓ Selecció del període de venda
✓ Filtres per règim, país, zona i categoria
✓ Detall de vendes per data
✓ Comparativa amb l'any de referència
✓ Gràfics d'evolució setmanal

La taula mostra el detall d'habitacions venudes, les habitacions corresponents a l'any de referència i la diferència entre tots dos valors.



Pàgina d'Anàlisi de vendes

7. Interacció, comparació i bones pràctiques

Els gràfics i les taules són interactius. En seleccionar una dada, la resta de la informació es pot actualitzar per mostrar les dades relacionades.

Interacció amb l’informe

• Selecciona un mes o una setmana per analitzar aquest període.
• Utilitza els filtres per limitar la informació mostrada.
• Consulta les etiquetes dels gràfics per conèixer valors concrets.
• Elimina les seleccions abans d’iniciar una nova anàlisi.

Comparació amb l’any de referència

El filtre «Any de referència» permet identificar increments i descensos, diferències absolutes, variacions percentuals i tendències d’evolució.

BONA PRÀCTICA	Revisa filtres → consulta Resum → aprofundeix en pàgines específiques → compara períodes → restableix la consulta.

8. Incidències d’accés

Si no pots accedir a l’informe, comprova:

■ Que has iniciat sessió amb el compte corporatiu correcte.
■ Que disposes de permisos per accedir a la plataforma.
■ Que tens accés a l’informe corresponent.

SI EL PROBLEMA PERSISTEIX	Contacta amb l’equip responsable de la gestió d’accessos.